

Samskabende udviklingsarbejde

Samskabende udviklingsarbejde

I denne fase begynder det samskabende arbejde på de enkelte udviklingsplatforme. Co-creation initiativet "skifter gear". Arbejdsgruppens arbejde er fuldført og ankerpersonens rolle ændrer sig. Det betyder, at alle aktører nu skal tage ansvar for udviklingen og fremdriften på de respektive udviklingsplatforme.

Hvorfor

I denne fase ændres arbejdsgruppens og ankerpersonens roller. Arbejdsgruppens arbejde er afsluttet. Udviklingsplatformene er ansvarlige for fremdriften. Ankerpersonens rolle er at støtte og facilitere videndelingen mellem udviklingsplatformene og den samlende

platform. Platformene kan bede om ankerpersonens sparring, eksempelvis vedrørende data fra kortlægningen, eller hvis der opstår forhindringer i udviklingen mv.

Hvordan

Tidshorizonten for Fase 6 kan variere fra 3 måneder til et par år. Nogle udviklingsplatforme vil hurtigt være i stand til at samskabe løsninger, hvor andre udviklingsplatforme kan samskabe om længerevarende løsninger.

Redskaberne i Fase 6 sætter retning for udviklingen og samarbejdet. Redskaberne sikrer, at der undgås misforståelser vedrørende fagligt indhold, rolle- og ansvarsfordeling, organisering, fokusskifte mv.

I denne fase anvendes følgende otte redskaber:

- **Rolle- og ansvarsfordeling**
- **Første møde på udviklingsplatformen**
- **Tovholdermøder**
- **Forandringer på udviklingsplatformene**
- **Målsætning**
- **Ringe i vandet**
- **Fælles statusmøder**
- **Nyhedsbreve**

Samskabende
udviklingsarbejde

Rolle- og ansvarsfordeling

I co-creation initiativer organiserer man sig væsentligt anderledes end i traditionelle projekter.

Det er vigtigt at vise respekt for, at samskabelse kræver et fladt hierarki og en jævnbyrdig struktur. Indflydelse såvel som ansvar er ligeligt fordelt mellem alle deltagende aktører i co-creation initiativet.

Rolle- og ansvarsfordeling

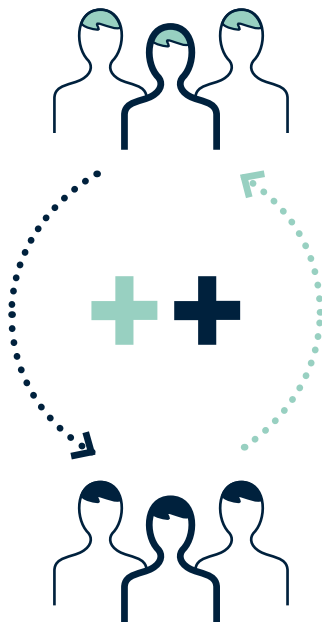
Hvorfor

For at der kan blive tale om samskabelse, er det nødvendigt at have en flad struktur i udviklingsarbejdet. Én aktør må ikke have mere indflydelse end andre, blot fordi denne eksempelvis repræsenterer den største organisation. Hvis en aktør placerer sig "for bordenden" af en udviklingsplatform, vil det kunne resultere i nedsat motivation for at bidrage aktivt hos de øvrige aktører og dermed give stilstand i udviklingen.

Hvordan

Fra og med Fase 6 støttes co-creation initiativets fremdrift og kvalitet af tovholderens og ankerpersonens funktioner. De er facilitatorer og brobyggere mellem de respektive udviklingsplatforme. Når en aktør påtager sig rollen som tovholder for en udviklingsplatform, betyder det dog ikke, at denne aktør herved får større indflydelse end de øvrige på udviklingsplatformen.

Genbesøg gerne redskaberne **Organisering** (Fase 1), **Ankerpersonen** (Fase 1) og **Tovholderrollen** (Fase 5).



Samskabende
udviklingsarbejde

Første møde på udviklingsplatformen

Første møde på udviklingsplatformen er der, hvor de respektive platforme skal blive mere konkrete på, hvordan de vil fokusere deres udviklingsarbejde.

Alle aktører tager ansvar for udviklingen og fremdriften. Brug spillereglerne fra etableringsworkshoppen.

- Vi samskaber ud fra den fælles udfordring.
- Vi spørger og lytter fordomsfrit.
- Vi deler viden i fortrolighed.
- Vi respekterer hinandens forskellige perspektiver på udfordringen.
- Vi har fokus på fremtiden og vælger at se muligheder.

Første møde på udviklingsplatformen

Hvorfor

Siden etableringsworkshoppen har aktørerne haft tid til at tænke nøjere over, hvad de vil samskabe om og hvad de kan bidrage med. Alle aktører har også haft lejlighed til at sikre, at der fortsat er opbakning fra de respektive baglande til at deltage aktivt i co-creation initiativet.

Første møde på udviklingsplatformene er væsentlige, fordi aktørerne i fællesskab konkretiserer fokuset for samskabelsen.

Hvordan

Første møde på udviklingsplatformene bør ske hurtigst muligt efter etableringsworkshoppen, så det momentum, der blev skabt på workshoppen, holdes.

Selve mødet skal tovholderen stå for at invitere til. Tovholderen koordinerer med platformens øvrige aktører, sætter mødet i kalenderen og sikrer, at der er booket mødelokale. Platformens aktører kan med fordel skiftes til at lægge lokaler til, så man får besøgt hinanden og får et bedre kendskab til hinandens respektive organisationer.

Til mødet benytter tovholderen skabelonen **Fokus + Aktører**. Til mødet bør **Co-creation præmisserne** og **Spilleregler for etableringsworkshoppen** (Fase 5) ligeledes genbesøges.



Samskabende
udviklingsarbejde

Tovholdermøder

Når aktørerne på de respektive udviklingsplatforme har afholdt første møde efter etableringsworkshoppen, er platformene hver især blevet mere specifikke på, hvordan de vil fokusere deres udvikling. Derefter er det tid til, at tovholderne for alle udviklingsplatforme mødes til et **Tovholdermøde**.

Tovholdermøder

Hvorfor

Tovholderne mødes i begyndelsen af udviklingsarbejdet for at sikre, at der ikke sker overlap mellem udviklingen på initiativets forskellige platforme. Til mødet bliver tovholderne også klædt på til, hvad deres rolle og ansvar er som tovholder på den enkelte udviklingsplatform. Genbesøg **Tovholderrollen** (Fase 5).

Hvordan

1-2 måneder efter etableringsworkshoppen indkalder ankerpersonen til et tovholdermøde, efter alle udviklingsplatforme har afholdt deres første platformsmøde.

Ankerpersonen sikrer, at alle tovholdere får taletid til at fremlægge fokus for de respektive platforme.

Droft på mødet, om nogle udviklingsplatforme med fordel kan lægges sammen. Måske skal nogle platforme lukkes på grund af manglende tilslutning. Hvis sådanne scenarier overvejes, sørger ankerpersonen og de relevante tovholdere for at tage disse overvejelser op med de øvrige aktører på de relevante udviklingsplatforme.

Som opsummering på tovholdermødet opdaterer ankerpersonen illustrationen for det overordnede co-creation initiativ. Plakaten beskriver, hvad de enkelte platforme beskæftiger sig med og hvilke aktører, der indgår.

1. Velkomst v/ Ankerperson.
2. Forslag til dagsorden på mødet.
3. Kort præsentationsrunde.
4. Hvad betyder det at være tovholder?
5. Tovholderne præsenterer hver sin platform og hvad de er blevet enige om at samskabe om på platformen.
6. Pause.
7. Hvilke scenarier kan opstå på udviklingsplatformene og hvordan håndteres de?
8. Tak for i dag – vi ses til fælles statusmøde med alle aktører.

Samskabende
udviklingsarbejde

Forandringer på udviklingsplatformene

Når udviklingsarbejdet har været i gang et stykke tid, vil det være helt naturligt, at der opstår behov for at gennemføre forskellige forandringer på nogle af udviklingsplatformene.

Der kan være brug for at sætte en platform på standby i en periode, hvis man eksempelvis afventer en afgørende politisk beslutning. En platform skal måske lukkes, hvis der mangler aktiv deltagelse hos platformens

aktører. Det kan også være, at der skal ske en aktørudskiftning på en platform, hvis en aktør ikke oplever at kunne bidrage til samskabelsen eller ikke selv får nok ud af at deltage.

Der kan også være behov for at etablere en helt ny platform, hvis der identificeres et oplagt udviklingspotentiale, som ikke allerede bliver udfoldet på de eksisterende udviklingsplatforme.

Forandringer på udviklingsplatformene

Hvorfor

Det er vigtigt at håndtere de potentielle forandringer på udviklingsplatformene med opmærksomhed.

For at sikre fremdrift på udviklingsplatformene er det vigtigt at være opmærksom på muligheden for ind- eller udskiftning af aktører. På den måde undgås, at aktører er inaktive på platformen, eller at platformens fremdrift eksempelvis går i stå, fordi der mangles specifikke aktører.

Husk også at udviklingsplatformene hverken kan eller skal fortsætte for evigt. I skal derfor forholde jer til, hvad der skal ske, når/hvis udviklingsplatformen skal lukkes eller stilles på standby.

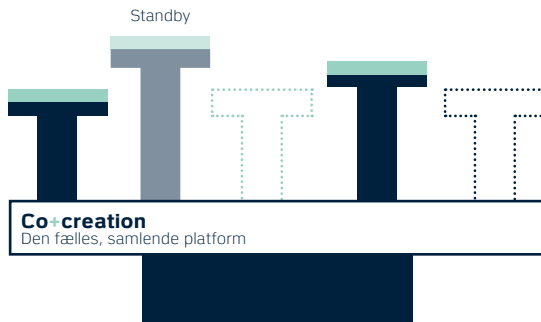
Hvordan

Forandringerne på udviklingsplatformene kan ske ved forskellige lejligheder:

- Forandringen kan ske som følge af et statusmøde på den samlede platform, eksempelvis hvis man ønsker at etablere en ny platform. Ankerpersonen skal i så fald facilitere etableringen af den nye platform, invitere

nye aktører, sætte dem ind i co-creation metoden og den fælles, samlende udfordring og introducere dem til den samlede platform.

- Forandringen kan ske ved, at platformen gennemfører et **Realitetstjek** (se redskabet i Fase 7), som ankerpersonen med jævne mellemrum opfordrer tovholderne til at gennemføre for at sikre fremdrift.
- Opstår der stagnation eller andre udfordringer, skal der reageres hurtigt og justeres, når nødvendigt. Dette bidrager til fortsat god fremdrift, så initiativets udviklingsplatforme når deres mål.



Samskabende
udviklingsarbejde

Målsætning

I co-creation initiativer opsættes mål på en anderledes måde end i traditionelle projekter.

Ved det første møde på udviklingsplatformene konkretiseredes platformenes fokus for samskabelsen.

På det andet platformsmøde skal alle udviklingsplatforme opstille mål for, hvad de vil opnå på kortere og længere sigt.

Målsætning

Hvorfor

Det er vigtigt at få opstillet mål, både for at holde momentum, sikre fremdrift og mindske risikoen for overlap. Det gør udviklingsarbejdet mere håndgribeligt, forpligtende og motiverende, når man arbejder hen mod specifikke mål, som man har defineret i fællesskab. Målene gør, at I senere kan undersøge, hvordan udviklingsplatformen har bidraget til at løfte den fælles, samlende udfordring.

Hvordan

Brug skabelonen **Målsætning**. Se evt. eksempler på udfyldte **Målsætning**-skabeloner på POLINTRA.

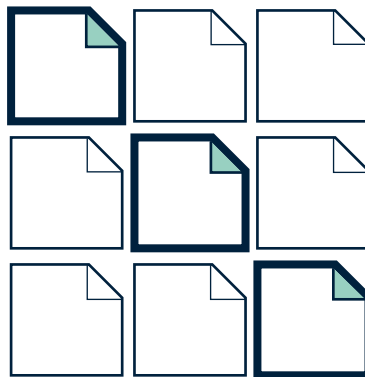
Opsæt 3-5 mål ud fra udviklingsplatformens eget fokus. Målene skal passe til den samlende, fælles udfordring for co-creation initiativet. Find et kompromis mellem det påviselige og det ønskværdige. Formulér mål for både kortsigtede og langsigtede virkninger.

Målene kan være af forskellig karakter:

- Kvalitative (observationer, interviews, fokusgrupper mm.)
- Kvantitative (tal, statistik)
- Hypoteser (ved mere nytænkende mål må man ty til hypoteser for fremtidsscenerier: Man beskriver, hvordan man forestiller sig, målet vil kunne influere

på situationen og fremfører argumenter herfor. Husk at påpege de svagheder, der er ved denne type mål.)

Når I har opsat jeres mål, så beskriv en **baseline**. Det er et billede af, hvordan situationen for jeres fokusområde ser ud, før I begynder udviklingsarbejdet. Baselineen giver jer et sammenligningsgrundlag, når I senere skal evaluere de løsninger, udviklingsplatformen har produceret.



Kvantitative Kvalitative Hypoteser

Samskabende
udviklingsarbejde

Ringe i vandet

Co-creation initiativer medfører ofte bonuseffekter, eller **Ringe i vandet**, som kan være uforudsigelige og svære at opstille mål for på forhånd. **Ringe i vandet** ligger ud over de mål, I først havde sat jer, men som undervejs viser sig at have værdi. **Ringe i vandet** kan have værdi for jer selv, for andre aktører og for helt andre sammenhænge, som ligger uden for initiativet.

Det tager tid at etablere et co-creation initiativ og det varer typisk også længere, før man kan se helt konkrete resultater af initiativet, end vi er vant til i politiet. Derfor er det væsentligt at få registreret alle de resultater og bonuseffekter, initiativet skaber.

Ringe i vandet

Hvorfor

Man lægger ofte ikke mærke til eventuelle bonuseffekter, som skabes undervejs i et co-creation initiativ, fordi ens fokus er rettet mod de opstillede mål. Eftersom co-creation initiativer er udviklingsorienterede og fordi målene opstilles anderledes end i traditionelle projekter, er det vigtigt at have blik for ringe i vandet.

Det er derfor også væsentligt at dokumentere løbende, hver gang man registrerer, at co-creation initiativet giver ringe i vandet. Dette er ligeså vigtigt, som når man registrerer, at nogle af de på forhånd opstillede mål bliver opnået.

Hvordan

Dokumentér jeres ringe i vandet løbende, fra initiativets begyndelse til dets afslutning. Anvend skabelonen **Ringe i vandet**.

Eksempler på **Ringe i vandet** for co-creation initiativer:

- Nye relationer, man kan få gavn af i andre sammenhænge.
- Nye idéer, som kan bruges i andre sammenhænge.

Se flere eksempler på POLINTRA.



Samskabende
udviklingsarbejde

Fælles statusmøder

På de **fælles statusmøder** mødes alle aktørerne fra de respektive udviklingsplatforme i co-creation initiativet. Her drøftes status og fremdrift for det overordnede co-creation initiativ, ligesom eventuelle udfordringer på de enkelte udviklingsplatforme drøftes.

Fælles statusmøder

Hvorfor

De fælles statusmøder giver en samlet status på fremdriften på de enkelte udviklingsplatforme og støtte og inspiration platformene imellem. Møderne kan lede til nye initiativer på tværs af udviklingsplatforme. Samtidig sikrer de fælles statusmøder, at der ikke foregår overlappende udviklingsarbejde.

Hvordan

Ankerpersonen er ansvarlig for i meget god tid at invitere til de fælles statusmøder, som gennemføres hvert halve år. De enkelte aktører på den samlede platform kan eventuelt skiftes til at fungere som vært for de fælles statusmøder, så man får besøgt hinanden og får et bedre kendskab til hinandens respektive organisationer.

Som forberedelse sørger tovholderne for, at de respektive platforme gennemfører et **Realitetstjek** (Fase 7) på platformene inden hvert fælles statusmøde. Herved har alle et opdateret udgangspunkt for en fælles drøftelse af eventuelle udfordringer, behov for sparring, tidshorisonten for co-creation initiativet mv.

Er der kommet en ny aktør med på en af udviklingsplatformene, skal ankerpersonen prioritere at tage et formøde med vedkommende inden det fælles statusmøde, så den nye aktør er helt opdateret på initiativet indtil nu. Dette mindsker risikoen for, at der opstår forstyrrende misforståelser til statusmødet.

Referatet af det fælles statusmøde udmunder i et samlet nyhedsbrev, som baseres på platformenes statusberetninger.

Overvej, om der skal være et **oplæg fra en relevant oplægsholder**, som kan bidrage med ny, relevant viden til arbejdet med den overordnede udfordring.

Samskabende
udviklingsarbejde

Nyhedsbreve

Nyhedsbrevene fungerer som referat fra de **Fælles statusmøder**. **Nyhedsbrevene** skaber overblik over hvilke fokusområder, de respektive udviklingsplatforme arbejder med. De giver indblik i fremdriften i det samlede udviklingsarbejde i co-creation initiativet.

Nyhedsbrevene giver ligeledes indblik i de komplekse udfordringer, som hver udviklingsplatform møder i deres samskabende arbejde.

Nyhedsbreve

Hvorfor

Nyhedsbrevene sikrer, at alle aktører får indblik i status for det overordnede initiativ, hvilke aktører, der deltager på de respektive udviklingsplatforme, hvilke aktører, der pt. varetager tovholderrollerne og hvad platformene pt. beskæftiger sig med.

Nyhedsbrevene er ligeledes med til at legitimere værdien i, at man deler, når man i platformene støder på noget, som er svært eller udfordrende i det fælles arbejde. Nyhedsbrevene synliggør, at der bliver arbejdet på udviklingsplatformene, på trods af, at der ikke skabes synlige resultater med det samme. Nyhedsbrevene er med til at illustrere, hvor svære de komplekse udfordringer er at løse.

Nyhedsbrevene skaber sammenhæng til det arbejde, der er blevet udført i co-creation initiativet hidtil. De leverer også opdaterede kontaktdata på alle deltagende aktører.

Hvordan

Alle tovholdere er ansvarlige for at udfylde skabelonen **Nyhedsbrev** vedrørende deres respektive udviklingsplatform.

Dette gøres efter hvert **Fælles statusmøde**. Herefter sender tovholderne de udfyldte skabeloner til ankerpersonen, som samler alle informationer i et overordnet nyhedsbrev. Nyhedsbrevet sendes ud til alle aktører i initiativet.

