

It-relateret økonomisk kriminalitet i 2019

Et indblik i kriminalitetsbilledet baseret på LCIK's 1-års analyse 2019 og LCIK's samhandelsanalyse

Introduktion

Politiets Landsdækkende Center for It-relateret økonomisk Kriminalitet (LCIK) har i forbindelse med dets første år i drift udarbejdet en årsanalyse på baggrund af de anmeldelser, centret har modtaget i 2019. Der er også udarbejdet en særskilt analyse på samhandelsbedrageri, som er centrets største sagsområde. Indeværende er en sammenfatning af de to analyser.

LCIK arbejder med ni sagsområder og datagrundlaget for analyserne udgør således anmeldelser fordelt på samhandelsbedrageri, misbrug af kortoplysninger, kreditbedrageri, afpresning, kontaktbedrageri mod private, misbrug af adgang til netbank mm., kontaktbedrageri mod virksomheder, fuphjemmesider og 'andet'.

Anmeldelsesdata fra et år giver indblik i kriminalitetsbilledet

LCIK har været i drift siden december 2018. Som noget nyt er det derfor muligt at analysere udviklingen af it-relateret økonomisk kriminalitet på baggrund af anmeldelsesdata fra et helt år (2019) og på den måde få et mere detaljeret billede af, hvad der anmeldes og hvem der er forurettet. Analyserne danner på den måde et solidt fundament for politiets efterforskning og forebyggelse af it-relateret økonomisk kriminalitet.

Særligt fokus på samhandel

Sager om samhandel udgør det største sagsområde hos LCIK og derfor er der udarbejdet en særskilt analyse herom. Formålet er at kunne målrette og kvalificere anbefalinger til forebyggende indsatser på samhandelsområdet samt anbefalinger relateret til efterforskning i denne type sager. Med samhandelsanalysen har LCIK kortlagt, hvilke varetyper der typisk handles med, hvilke handelsplatforme der handles på, hvilke betalingsmåder der anvendes og hvem der er forurettet.

Eksterne aktører

De eksterne aktører der er nævnt i denne præsentation er orienteret om, at LCIK offentliggør data, hvor de er nævnt.

LCIK's 1-års analyse 2019

Anmeldelser modtaget i LCIK i løbet af 2019



26.923 anmeldelser i alt*

LCIK har modtaget 26.923 anmeldelser om it-relateret økonomisk kriminalitet i 2019.



77,1% fra private anmeldere**

77,1% af anmeldelserne er fra private anmeldere (20.497). 18.863 forskellige personer står bag anmeldelserne.

Denne gruppe dækker over privatpersoner/borgere.

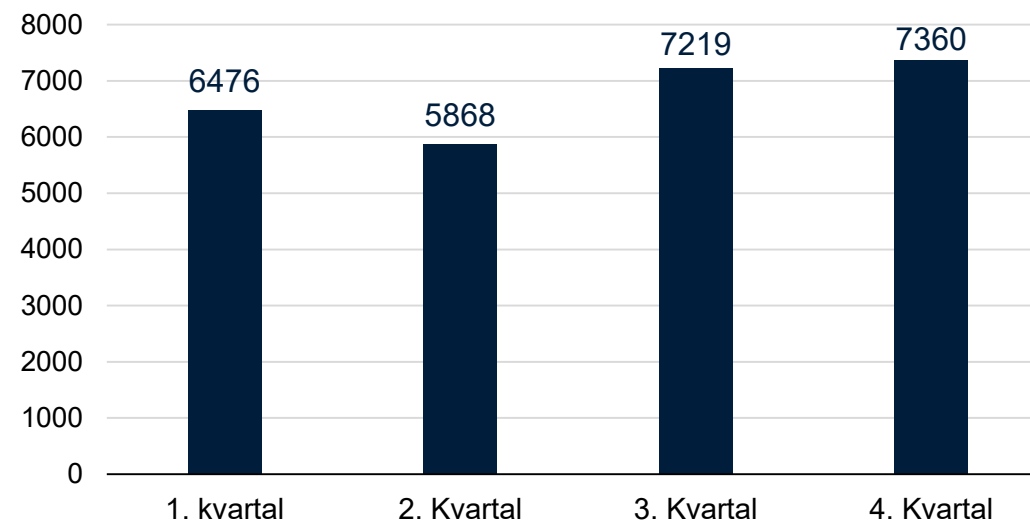


22,9% fra professionelle anmeldere**

22,9% af anmeldelserne er fra professionelle anmeldere (6.082). 1.108 forskellige professionelle anmeldere står bag anmeldelserne.

Denne gruppe dækker over virksomheder, organisationer og myndigheder. De fleste professionelle anmeldere har adresse i enten hovedstadsområdet eller Østjylland.

Antal anmeldelser om it-relateret økonomisk kriminalitet i år 2019*



Overvægt af sager anmeldt i andet halvår 2019

Årsagen til stigningen i anmeldelser i andet halvår er delvis ukendt. Det er ikke til at sige, hvorvidt det øgede antal anmeldelser i tredje kvartal skyldes en stigende kriminalitet eller en øget tilbøjelighed til at anmelde it-relateret økonomisk kriminalitet.

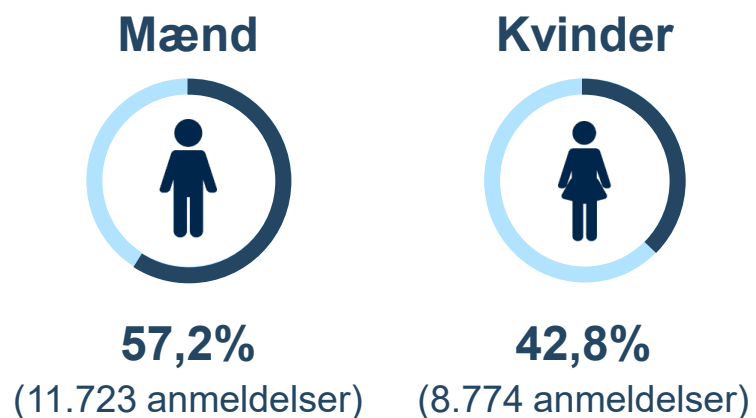
En del af stigningen i årets sidste kvartal skyldes bestemte professionelle anmelderes brug af API-løsning til anmeldelser, som opretter flere forhold med LCIK-journalnumre.

*Base: (26.923) Antal anmeldelser om it-relateret økonomisk kriminalitet modtaget hos LCIK i 2019.

**Base: (26.579) Antal anmeldelser af it-relateret økonomisk kriminalitet modtaget hos LCIK i år 2019 med tilknyttede personoplysninger. (Denne base er grundlaget for private anmeldere og professionelle anmeldere. Kilde: slide 17 1 et årsanalyse).

Anmelders køn og alder

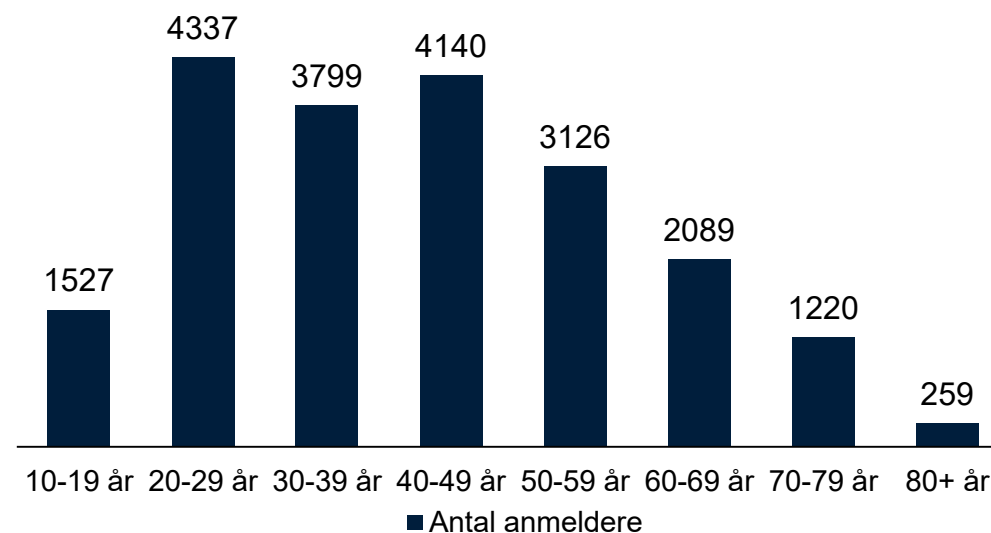
Kønsfordeling blandt anmeldere



Anmelders gennemsnitsalder

Mænd: 42,1 år
Kvinder: 42 år

Antal anmeldere/forurettede fordelt på aldersgrupper



Geografisk fordeling af de 26.923 anmeldelser fra professionelle og private anmeldere ud fra bopælsadresse

01 NORDJYLLAND

Anmeldelser i alt: 1.808 (6,7%)
Professionelle: 166 (3,1%)
Private: 1.642 (7,8%)

02 ØSTJYLLAND

Anmeldelser i alt: 2.804 (10,4%)
Professionelle: 636 (11,7%)
Private: 2.168 (10,2%)

03 MIDT- OG VESTJYLLAND

Anmeldelser i alt: 2.112 (7,8%)
Professionelle: 189 (3,5%)
Private: 1.923 (9,1%)

04 SYDØSTJYLLAND

Anmeldelser i alt: 1.770 (6,6%)
Professionelle: 109 (2,0%)
Private: 1.661 (7,8%)

05 SYD- OG SØNDERJYLLAND

Anmeldelser i alt: 1.580 (5,9%)
Professionelle: 181 (3,3%)
Private: 1.399 (6,6%)

06 FYN

Anmeldelser i alt: 1.914 (7,1%)
Professionelle: 167 (3,1%)
Private: 1.747 (8,3%)

07 SYDSJÆLLAND OG LOLLAND-FALSTER

Anmeldelser i alt: 1.444 (5,4%)
Professionelle: 70 (1,3%)
Private: 1.374 (6,5%)

08 MIDT- OG VESTSJÆLLAND

Anmeldelser i alt: 1.717 (6,4%)
Professionelle: 87 (1,6%)
Private: 1.630 (7,7%)

09 NORDSJÆLLAND

Anmeldelser i alt: 2.619 (9,7%)
Professionelle: 234 (4,3%)
Private: 2.385 (11,3%)

10 KØBENHAVNS VESTEGRN

Anmeldelser i alt: 1.900 (7,1%)
Professionelle: 313 (5,8%)
Private: 1.587 (7,5%)

11 KØBENHAVN

Anmeldelser i alt: 6.543 (24,3%)
Professionelle: 3.242 (59,9%)
Private: 3.301 (15,6%)

12 BORNHOLM

Anmeldelser i alt: 138 (0,5%)
Professionelle: 9 (0,2%)
Private: 129 (0,6%)

Placering af anmeldelser om it-relateret økonomisk kriminalitet

Der er taget udgangspunkt i anmelder/forurettedes bopælsadresse for at opnå et kvalificeret bud på, hvor anmeldelsen ville være indgivet, såfremt LCIK ikke modtog den.

Der er 555 anmeldelser, som ikke har tilknyttet den nødvendige geografiske information til at placere dem i en politikreds. Det svarer til 2,1% af alle anmeldelser.

Grønland & Færøerne 13/14

Anmeldelser: 19 (0,1%)
Professionelle: 1 (0,02%)
Private: 18 (0,09%)

Alle LCIK's anmeldelser fra private anmeldere fordelt på sagsområder

Over halvdelen af anmeldelserne i LCIK er sager om samhandel og misbrug af kortoplysninger

Fordeling af anmeldelser på LCIK's 9 sagsområder

36,9%		Samhandel (9.924)
22,0%		Misbrug af kortoplysninger (5.925)
11,9%		Kreditbedrageri (3.203)
7,8%		Afpresning (2.088)
7,0%		Kontaktbedrageri mod private (1.897)
6,3%		Misbrug af adgang til netbank m.m. (1.699)
3,7%		Andet (1.004)
3,1%		Kontaktbedrageri mod virksomheder (836)
1,3%		Fuphjemmesider (347)

Største sagsområder

Top 3 over de største sagsområder er identisk med top 3 over de største sagsområder i LCIK's tidligere analyser.

Om kategorien 'Andet'

Kategorien 'Andet' dækker over anmeldelser, som falder uden for LCIK's etablerede sagsområder. Det kan også være anmeldelser, der endnu ikke er blevet tildelt et sagsområde af en sagsbehandler eller efterforsker.

Fokus på de seks største sagsområder i præsentationen

Præsentationen fokuserer på de seks største sagsområder på de følgende slides.

Samhandelsbedrageri

Det største sagsområde inden for it-relateret økonomisk kriminalitet

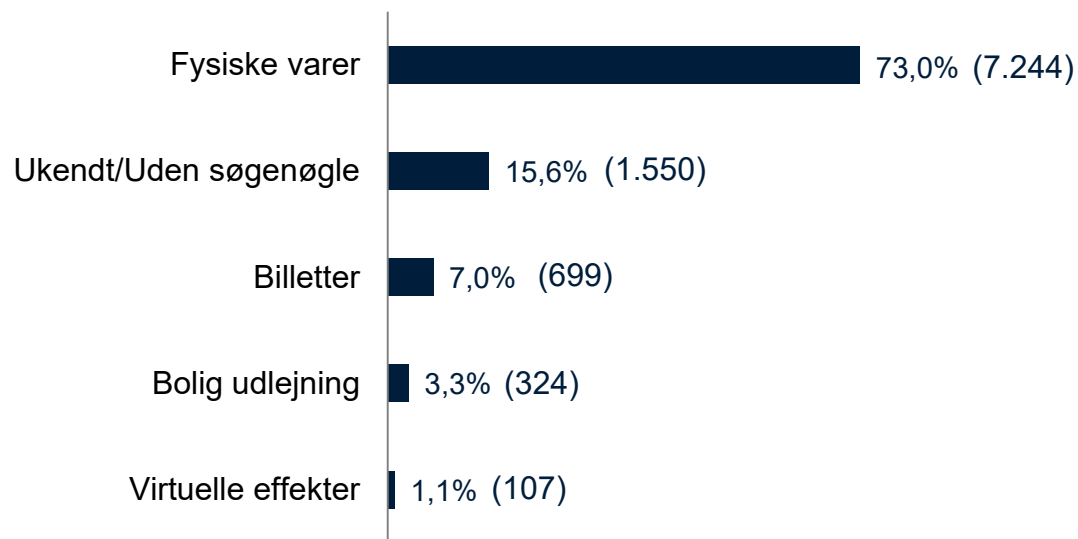
36,9%

af anmeldelserne handler om samhandel (9.924)

Flest samhandelsanmeldelser i andet halvår af 2019

LCIK har modtaget flere samhandelsanmeldelser i andet halvår af 2019 end i første halvår. Der har været en tendens til, at der over året har været anmeldt et stigende antal samhandelssager.

Varetyper ved samhandelsbedrageri



Fysiske varer

Langt størstedelen af de anmeldte samhandelsbedragerier handler om svindel med fysiske varer. Det er eksempelvis varer som mobiltelefoner, computere, tøj m.m.

Billetter

Svindel med billetter bliver primært anmeldt i juni og juli måned under festivalsæsonen. Antallet af anmeldelser stiger mærkbart i måneden op til (maj), og er stadig relativt højt i den efterfølgende måned (august).

Boligudlejning

Svindel med boligudlejning foregår hele året men med øget aktivitet i månederne op til studiestart (juli og august).

Virtuelle effekter

Svindel med virtuelle effekter er et mindre fænomen, og fylder ikke meget i anmeldelsesbilledet i 2019. Svindlen foregår ofte på sociale medier eller spilplatforme.

Base: (26.923) Antal anmeldelser om it-relateret økonomisk kriminalitet modtaget hos LCIK i 2019.

Note: Anmeldelser kategoriseret som 'Ukendt/Uden søgenøgle' afventer ofte at blive kvalificeret yderligere af en sagsbehandler.

Misbrug af kortoplysninger

Det næststørste sagsområde inden for it-relateret økonomisk kriminalitet

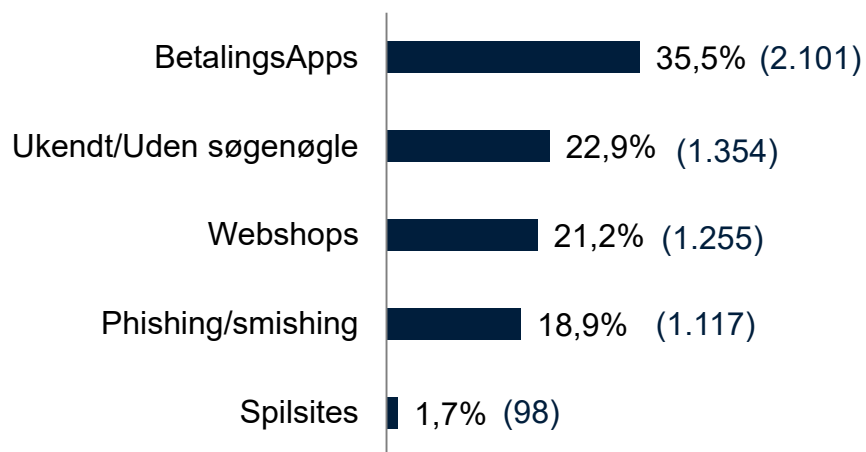
22,0%

af anmeldelserne handler om misbrug af kortoplysninger
(5.925)

Misbrug af kortoplysninger sker hele året rundt

Misbrug af kortoplysninger forekommer jævnt over hele året. Der er dog en stigning i anmeldelserne i august og december. Stigningen i december skyldes en API-løsning, der automatisk udfolder underforhold for bestemte professionelle anmeldere.

Modus ved misbrug af kortoplysninger



Misbrug af kortoplysninger gennem betalingsapps

Størstedelen af misbrug af kortoplysninger sker gennem betalingsapps. I sensommeren og begyndelsen af efteråret blev der konstateret en mærkbar stigning i antallet af misbrug af kortoplysninger gennem betalingsapps.

Webshops

En stor del af misbruget involverer også webshops (21,2%) og phishing/smishing af betalingskortoplysninger (18,9%). I 1. kvartal er der mange anmeldelser om misbrug af kortoplysninger gennem webshops, hvorefter det flader ud. Der er flest anmeldelser om phishing/smishing i august.

Spilsites

Misbrug af betalingskort gennem/på spilsites tegner sig for en lille del (1,7%). De mange anmeldelser i oktober er knyttet til én enkelt sag med 47 forhold.

Kreditbedrageri

Det tredje mest anmeldte sagsområde inden for it-relateret økonomisk kriminalitet

11,9%

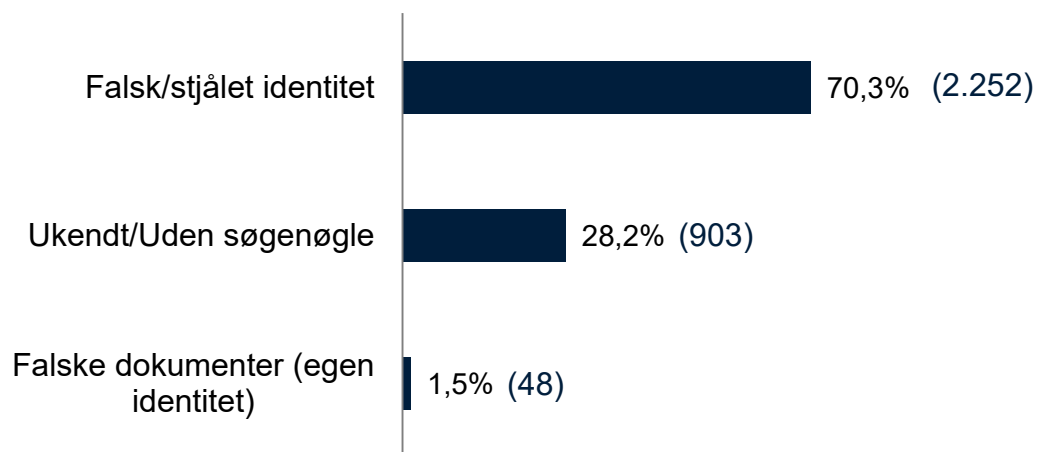
af anmeldelserne handler om kreditbedrageri (3.203)

Anmeldelserne er jævnt fordelt over hele året med undtagelse af én måned

I januar 2019 modtog LCIK et stort antal anmeldelser om kreditbedrageri sammenlignet med resten af året. De mange anmeldelser i januar kan skyldes især én professionel anmelder, der har anmeldt mange kreditbedragerier.

Hvis man ser bort fra januar, er øvrige anmeldelser jævnt fordelt over hele året.

Modus ved kreditbedrageri



Brug af falsk eller stjålet identitet

I mere end to tredjedele af anmeldelserne om kreditbedrageri er der benyttet falske eller stjålne identiteter til at opnå kredit.

Brug af egen identitet

Kreditbedrageri med egen identitet, hvor der bruges falske dokumenter, udgør en mindre del (48 anmeldelser i 2019).

Kreditbedrageri omhandler ofte flere ulovlige forhold

Det er efterforskernes erfaring, at anmeldelser om kreditbedrageri ofte handler om flere ulovlige forhold. Disse forhold oprettes i politikredsene under den videre efterforskning af sagen. Hvis forholdene var blevet oprettet i LCIK under den indledende efterforskning, ville antallet af kreditbedragerier være væsentligt højere.

Afpresning

Det fjerde mest anmeldte sagsområde inden for it-relateret økonomisk kriminalitet

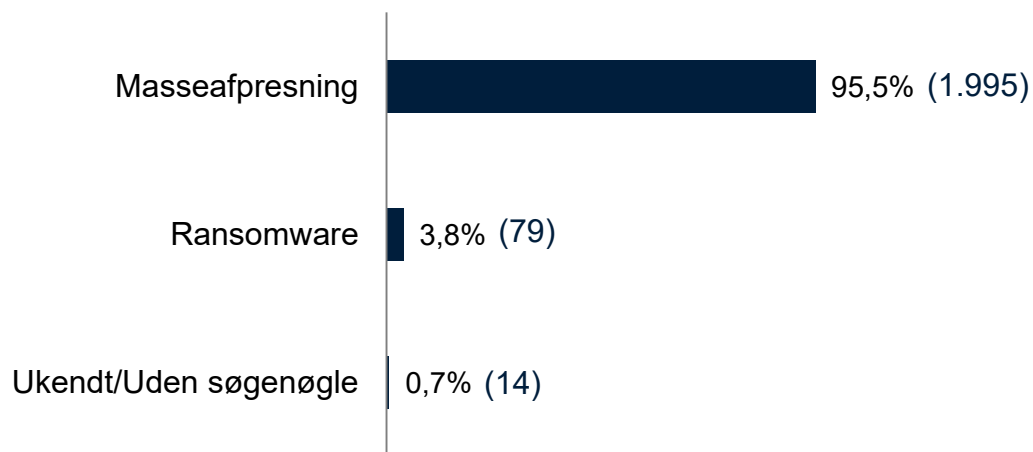
7,8%

af anmeldelserne handler om afpresning (2.088)

Masseafpresningsmails kommer i bølger

LCIK modtager anmeldelser om afpresning året rundt, men anmeldelsestallene indikerer, at masseafpresningsmails kommer i bølger hen over året. Der har især været mange anmeldelser relateret til masseafpresning i uge 8 (februar), uge 35 (august), uge 36 (september) og uge 40 (oktober).

Modus ved afpresning



Masseafpresningsmails

Langt størstedelen af anmeldelserne handler om masseafpresningsmails, hvor gerningspersoner sender afpresningsmails i generelle vendinger til mange modtagere på én gang. Typisk påstår gerningspersonen at være i besiddelse af kompromitterende video- eller billedmateriale af modtageren, og truer med at dele materialet med vedkommendes kontakter, med mindre modtageren af mailen betaler et beløb i bitcoins inden for et bestemt tidsinterval.

Ransomware

Anmeldelser om afpresning med udgangspunkt i installeret ransomware på forurettedes enhed(er) har fyldt relativt lidt i 2019 med kun 79 anmeldelser.

Selvom der er få anmeldelser, kan ransomware have store datamæssige og økonomiske konsekvenser for de forurettede i kraft af mistede data, herunder personhenførbare oplysninger, private billeder og videoer. Virksomheder kan miste kundedatabaser, bogføringsdata m.m.

Kontaktbedrageri mod private

Det femte mest anmeldte sagsområde inden for it-relateret økonomisk kriminalitet

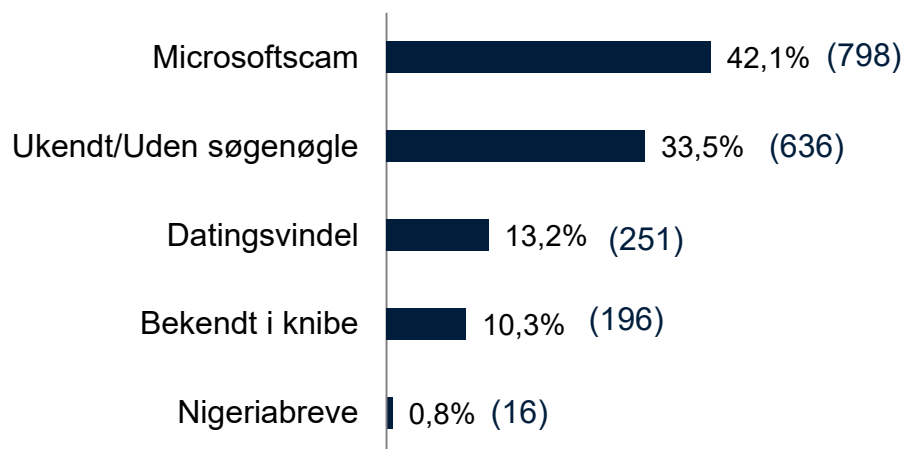
7%

af anmeldelserne handler om kontaktbedrageri mod private (1.897)

Flere anmeldelser i sommermånederne

Anmeldelserne vedrørende kontaktbedrageri er jævnt fordelt hen over året, men har især fyldt meget i juni, juli og august.

Modus ved kontaktbedragerier mod private



Datingsvindel

En betydelig andel af kontaktbedrageri mod private har i 2019 været i form af 'datingsvindel' (13%) eller 'bekendt i knibe' (10%). LCIK ser relativt store udsving hen over året i anmeldelserne vedrørende 'datingsvindel' og 'bekendt i knibe', da der nogle uger blot er én enkelt anmeldelse og andre uger op imod 10 anmeldelser.

Nigeriabreve

Kontaktbedrageri mod private i form af nigeriabreve har med 16 anmeldelser fyldt meget lidt i forhold til det samlede anmeldelsesbillede i 2019.

Store økonomiske tab forbundet med kontaktbedrageri mod private

Det er efterforskernes erfaring, at kontaktbedrageri mod private kan have store økonomiske konsekvenser for den forurettede part. Ifølge den seneste offerundersøgelse er det gennemsnitlige økonomiske tab for personer udsat for kontaktbedrageri ca. 5.000 kr.

Misbrug af adgang til netbank m.m.

Det sjette mest anmeldte sagsområde inden for it-relateret økonomisk kriminalitet

6,3%

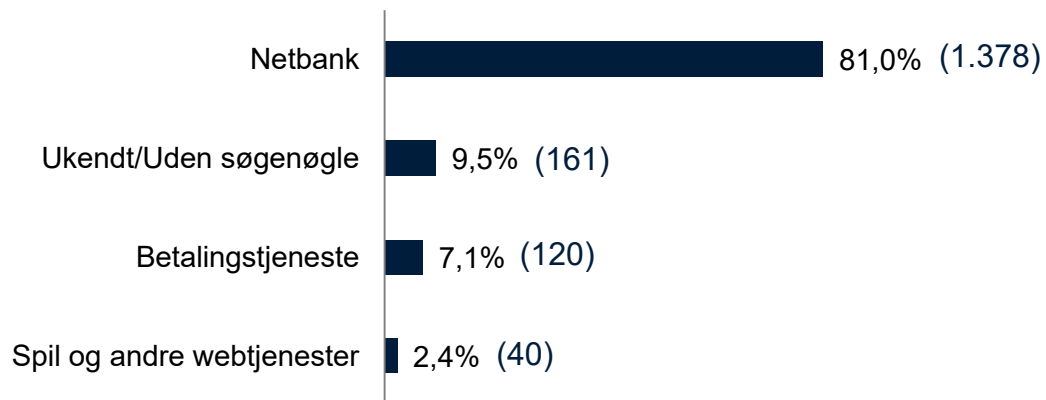
af anmeldelserne handler om misbrug af adgang til netbank m.m. (1.699)

Anmeldelser om måneden

I 2019 har LCIK hver måned modtaget i gennemsnit 142 anmeldelser om misbrug af adgang til forskellige web-tjenester.

I marts var der mange tilfælde af misbrug af betalingstjenester. Det har især været betalingstjenester i form af bonuskortordninger til fx flyselskaber.

Modus ved misbrug af adgang til netbank m.m.



Netbank

Over 80% af anmeldelserne handler om tilfælde, hvor gerningspersoner har misbrugt adgangen til en anden persons netbank. Tendensen er stigende hen over året. Der har især været mange anmeldelser om misbrug af adgang til netbank i andet halvår af 2019.

Ofte kommer gerningspersonen i besiddelse af borgerens personlige oplysninger ved at ringe til fx ældre borgere og udgive sig for at være fra banken, fra en offentlig myndighed eller lignende. Gerningspersonen fortæller, at der er ved at blive gennemført en uretmæssig transaktion, og på den måde lykkes det gerningspersonen at overtale den forurettede til at udlevere personlige oplysninger, NemID og SMS verificeringskoder. Oplysningerne bliver misbrugt allerede under samtalen, som typisk varer omkring en time.

Betalingstjeneste, spil og andre webtjenester

I 2019 modtog LCIK 120 anmeldelser om misbrug af adgang til andre betalingstjenester. 40 anmeldelser drejede sig om spil og andre webtjenester.

Top 3 sagsområder i hver politikreds

På tværs af politikredse har flest forskellige borgere anmeldt hhv. samhandel og misbrug af kortoplysninger. På tredjepladsen er der variationer mellem kredsene

01 NORDJYLLAND

1. Samhandel
2. Misbrug af kortoplysninger
3. Kontaktbedrageri mod private

02 ØSTJYLLAND

1. Samhandel
2. Misbrug af kortoplysninger
3. Kreditbedrageri

03 MIDT- OG VESTJYLLAND

1. Samhandel
2. Misbrug af kortoplysninger
3. Kontaktbedrageri mod private

04 SYDØSTJYLLAND

1. Samhandel
2. Misbrug af kortoplysninger
3. Kreditbedrageri

05 SYD- OG SØNDERJYLLAND

1. Samhandel
2. Misbrug af kortoplysninger
3. Kreditbedrageri

06 FYN

1. Samhandel
2. Misbrug af kortoplysninger
3. Kreditbedrageri

07 SYDSJÆLLAND OG LOLLAND-FALSTER

1. Samhandel
2. Misbrug af kortoplysninger
3. Kontaktbedrageri mod private

08 MIDT- OG VESTSJÆLLAND

1. Samhandel
2. Misbrug af kortoplysninger
3. Afpresning

09 NORDSJÆLLAND

1. Samhandel
2. Misbrug af kortoplysninger
3. Afpresning

10 KØBENHAVNS VESTEGRN

1. Samhandel
2. Misbrug af kortoplysninger
3. Kreditbedrageri

11 KØBENHAVN

1. Samhandel
2. Misbrug af kortoplysninger
3. Kreditbedrageri

12 BORNHOLM

1. Samhandel
2. Misbrug af kortoplysninger
3. Afpresning

Grønland & Færøerne 13/14

1. Samhandel
2. Misbrug af kortoplysninger
3. Kreditbedrageri

Professionelle anmeldere

Antal anmeldelser fra professionelle anmeldere fordelt på LCIK's 9 sagsområder*

51,2%		Misbrug af kortoplysninger (3.113)
17,1%		Kreditbedrageri (1.041)
12,6%		Misbrug af adgang til netbank m.m. (766)
7,8%		Kreditbedrageri mod virksomheder (472)
3,9%		Samhandel (240)
2,2%		Afpresning (136)
2,4%		Andet (143)
2,1%		Kontaktbedrageri mod private (127)
0,7%		Fuphjemmesider (44)

6.082 anmeldelser har LCIK modtaget fra 1.108 forskellige professionelle anmeldere. Det svarer til 507 om måneden.

Største sagsområder blandt de professionelle anmeldere

Over halvdelen af de professionelle anmeldelser handler om misbrug af kortoplysninger (51,2%).

Derudover anmelder de professionelle anmeldere også kreditbedrageri og misbrug af adgang til netbank m.m.

Det er ikke overraskende, at netop disse tre sagsområder fylder meget, da de fleste professionelle anmeldelser kommer fra banker og lånevirksomheder.

Om de professionelle anmeldere

En stor andel anmelder kun én gang. Langt de fleste professionelle anmeldere (81,7%) har kun anmeldt it-relateret økonomisk kriminalitet én gang i 2019.

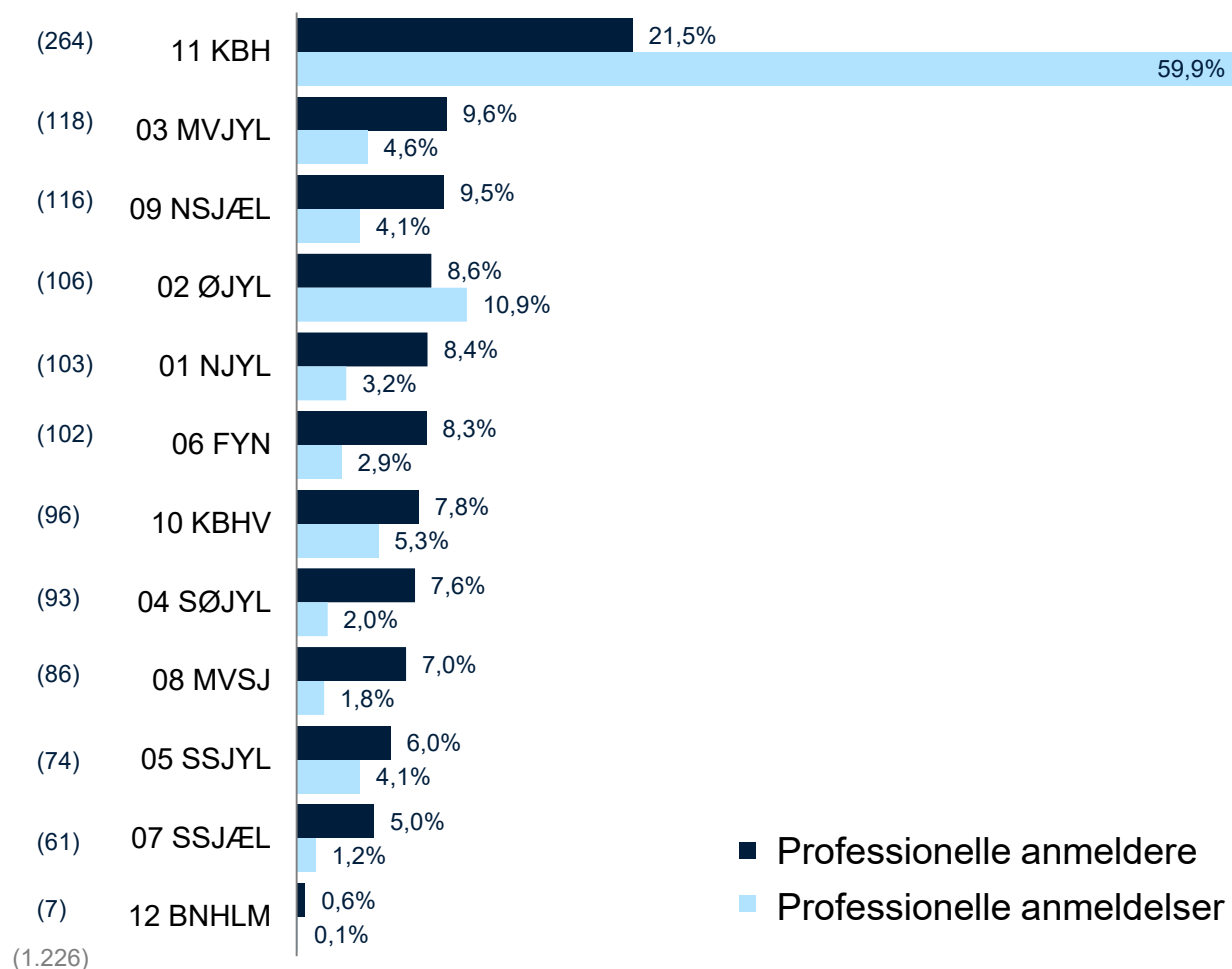
Få professionelle anmeldere står for mange anmeldelser. De 20 professionelle anmeldere som anmelder mest, står for over 70% af alle de professionelle anmeldelser i 2019.

Der er mange professionelle anmeldere i de store byer. Der er flest professionelle anmeldere i Københavns-, Midt- og Vestjyllands-, Nordsjællands- og Østjyllands politikreds.

Den finansielle sektor fylder i anmeldelsesbilledet. De professionelle anmeldere kommer i alle størrelser og fra forskellige brancher. Dog er top 20 præget af virksomheder fra den finansielle sektor, og virksomheder som har en relativ stor del af deres forretning online.

*Base: (6.082) Antal professionelle anmeldelser af it-relateret økonomisk kriminalitet i 2019

Fordeling mellem antal professionelle anmeldere og mængden af anmeldelser, de står bag i hver kreds



Københavns politi

Københavns politi huser 21,5% af alle de professionelle anmeldere, men står for knap 60% af alle professionelle anmeldelser af it-relateret økonomisk kriminalitet i år 2019. Det betyder, at de professionelle anmeldere i København anmelder mange forhold.

Midt- og Vestjyllands politi

Selvom de professionelle anmeldere i Midt- og Vestjyllands politi "kun" står for 4,6% af det samlede antal professionelle anmeldelser, huser politikredsen alligevel 9,6% af alle de professionelle anmeldere i 2019. Det vidner om, at politikredsen har mange forskellige professionelle anmeldere, der er berørt af it-relateret økonomisk kriminalitet, og at disse anmeldere ikke anmelder så hyppigt.

LCIK's samhandelsanalyse

Anmeldelser om samhandel modtaget i LCIK i løbet af 2019



9.924 anmeldelser i alt

LCIK har modtaget 9.924 anmeldelser om samhandelsbedrageri på nettet i 2019.



97% fra private anmeldere

97,7% af anmeldelserne er fra private anmeldere. Derfor er der fokus på private anmeldere i samhandelsanalysen.

Denne gruppe dækker over privatpersoner/borgere.



95% af sagerne, handler om køb af en vare*

Størstedelen af sagerne (95%) handler om køb af vare. Typisk forsøger den forurettede at købe en vare og betaler for den, men modtager aldrig det, der er betalt for.

Cirka 5% af sagerne* handler om salg af vare, hvor den forurettede har solgt en vare men aldrig modtaget betaling for den. I samhandelsanalysen er der fokus på sagerne om køb af vare.



97% har anmeldt samhandelsbedrageri én gang

Der er relativt få "gengangere" blandt de forurettede. 97% af de forurettede er registreret i én samhandelssag i 2019. 2,7% er registreret med to sager, og 0,3% er registreret med tre eller flere sager.

*Base: 7.799 sager hvor det var muligt at kategorisere varetypen automatisk.

**Base: 8.359 sager som det er lykkedes at kategorisere efter handelsplatform.

***Base: 8.531 sager som det er lykkedes at kategorisere efter betalingsmåde.

De to hyppigste handelsplatforme for alle varekategorier**

dba (47%)
Facebook (39%)

Facebook

Facebook Marketplace bliver særligt brugt blandt nogle af de yngste forurettede.

De to hyppigste betalingsmåder for alle varekategorier***

MobilePay (51%)
Kontooverførsel (39%)

Anmelders køn og alder

Kønsfordeling blandt anmeldere af samhandelsbedrageri



56,6%
Mænd



43,4%
Kvinder

Mænd fylder blandt de yngre aldersgrupper

Der er langt flere forurettede mænd end kvinder i aldersgruppen 15-19 år. En del af forklaringen er, at forskellige former for elektronik er den varegruppe, som LCiK modtager flest anmeldelser om inden for bedrageri ved samhandel. I den varegruppe er den forurettede en mand i 70% af tilfældene.

I varegruppen 'Tøj' udgør kvinder 63% af de forurettede. Blandt de mandlige forurettede er der en overrepræsentation af mænd i alderen 15-19 år, som typisk har anmeldt sager om mærketøj og sko.

De helt unge (12-19 år)

1.058 forurettede

Dem i 30'erne (30-39 år)

2.080 forurettede

De ældre (60+ år)

601 forurettede

De yngre (20-29 år)

2.318 forurettede

De midaldrende (40-59 år)

3.253 forurettede

Samhandelsbedrageri rammer bredt aldersmæssigt

Det er primært de 15-50 årige, som er forurettede i sager om samhandel, men det er værd at bemærke, at samhandelsbedrageri rammer bredt indenfor en forholdsvis stor aldersgruppe.

To aldersgrupper skiller sig lidt ud

Der er særligt to aldersgrupper, der skiller sig lidt ud fra mængden. Der ses mindre stigninger i antallet af anmeldelser fra personer i alderen 20-24 år og 40-44 år.

De ældre anmelder ikke meget samhandelsbedrageri







Den ældre del af befolkningen fylder ikke i anmeldelsesbilledet i sager om samhandel.

De mest anmeldte varetyper i sager om samhandelsbedrageri

Top 5 over de mest anmeldte varetyper

- 1 Elektronik (3.286 sager)**
Udgør 33,1% af alle sager om samhandel
- 2 Tøj, tasker og tilbehør (1.093 sager)**
Udgør 11,0% af alle sager om samhandel
- 3 Billetter (715 sager)**
Udgør 7,2% af alle sager om samhandel
- 4 Til boligen (455 sager)**
Udgør 4,6% af alle sager om samhandel
- 5 Lejebolig, feriebolig og ferierejser (370 sager)**
Udgør 3,7% af alle sager om samhandel

Elektronik: Top 6 over de hyppigste produkter i kategorien elektronik

-  iPhone (928 sager)
-  Spillekonsoller og tilbehør (418 sager)
-  Airpods (312 sager)
-  Computer (231 sager)
-  Hifi og surround (199 sager)
-  Hard- og software (195 sager)

Eksempler på øvrige varetyper

Have og byg | Til børn | Bøger

2/3 af sagerne er blevet tildelt en varetype

Det er lykkedes at kategorisere 2/3 af de 9.924 sager i forhold til, hvilken varetype der er handlet med. Det betyder også, at 1/3 af sagerne ikke er blevet tildelt en varetype.

Det skyldes i nogle tilfælde, at der er anmeldt varer som falder uden for de hyppigste kategorier. I 1/5 af sagerne er der brugt andre ord og vendinger i anmeldelserne, end dem vi har brugt i den automatiske kodning til at søge varettyperne frem i sagernes resumefelter.

Det kan eksempelvis være, at der står "Apple høretelefoner" eller "sølvring" i sagens resumefelt. I disse tilfælde kategoriseres sagen som 'ukendt', når vi bruger den automatiserede kodning, da den automatiske kodning vil lede efter eksempelvis "airpods" og "smykker".

Data om de forurettede aldersgrupper

Hvad har de forurettede forsøgt at købe, hvor har de handlet og hvordan har de betalt?

	De helt unge (12-19 år)		De yngre (20-29 år)		Dem i 30'erne (30-39 år)	
	Kvinder	Mænd	Kvinder	Mænd	Kvinder	Mænd
Antal personer						
Total	300 (28%)	758 (72%)	1054 (45%)	1264 (55%)	961 (46%)	1.119 (54%)
	1.058		2.318		2.080	
Top 3 varetyper	Kvinder	Mænd	Kvinder	Mænd	Kvinder	Mænd
1.	Mobiltelefoner	Mobiltelefoner	Mobiltelefoner	Computer, tablet mm.	Tøj	Computer, tablet mm.
2.	Billetter	Tøj	Billetter	Mobiltelefoner	Mobiltelefoner	Mobiltelefoner
3.	Tøj	Computer, tablet mm.	Tøj	Billetter	Billetter	Elektronik, foto og lyd
Handelsplatform						
DBA		31%		38%		43%
Facebook		48%		37%		30%
Betalingsmiddel						
MobilePay		58%		42%		45%
Kontooverførsel		24%		35%		35%

Data om de forurettede aldersgrupper

Hvad har de forurettede forsøgt at købe, hvor har de handlet og hvordan har de betalt?

	De midaldrende (40-59 år)		De ældre (60+ år)	
	Kvinder	Mænd	Kvinder	Mænd
Antal personer				
Total	1.509 (46%)	1.744 (54%)	217 (36%)	384 (64%)
	3.253		601	
Top 3 varetyper				
1.	Mobiltelefoner	Mobiltelefoner	Til boligen	Mobiltelefoner
2.	Tøj	Computer, tablet mm.	Tøj	Elektronik, foto og lyd
3.	Til boligen	Elektronik, foto og lyd	Mobiltelefoner	Computer, tablets mm.
Handelsplatform				
DBA	43%		46%	
Facebook	30%		20%	
Betalingsmiddel				
MobilePay	46%		32%	
Kontooverførsel	35%		40%	

Geografisk fordeling på forurettede i samhandelssager

Antal unikke forurettede privatpersoner i samhandelssager fordelt på politikreds ud fra bopælsadresse

01 NORDJYLLAND

Forurettede: 843 (9,0%)

02 ØSTJYLLAND

Forurettede: 960 (10,3%)

03 MIDT- OG VESTJYLLAND

Forurettede: 856 (9,2%)

04 SYDØSTJYLLAND

Forurettede: 800 (8,6%)

05 SYD- OG SØNDERJYLLAND

Forurettede: 675 (7,2%)

06 FYN

Forurettede: 749 (8,0%)

07 SYDSJÆLLAND OG LOLLAND-FALSTER

Forurettede: 627 (6,7%)

08 MIDT- OG VESTSJÆLLAND

Forurettede: 710 (7,6%)

09 NORDSJÆLLAND

Forurettede: 879 (9,4%)

10 KØBENHAVNS VESTEGRN

Forurettede: 624 (6,7%)

11 KØBENHAVN

Forurettede: 1433 (15,4%)

12 BORNHOLM

Forurettede: 53 (0,6%)

Bopælsadresse

Der er taget udgangspunkt i forurettedes bopælsadresse for at bestemme, hvilken politikreds de tilhører.

Befolkningstal

Fordelingen af forurettede stemmer i de fleste politikredse nogenlunde overens med politikredsenes respektive andel af befolkningstallet*.

Base: 9.305 forurettede (heraf 98 med ukendt/udenlandsk adresse).

*Tal fra Danmarks Statistik. Der er ikke set på øvrige demografiske faktorer end befolkningstal.