

# Svindel med billetter 2023



# Indhold

## Analysen

- S. 3 Formål
- S. 4 Konklusion
- S. 5 Unge forurettede i sager om billetsvindel
- S. 6 Fordeling af anmeldelser pr. år
- S. 7 Antal anmeldelser fordelt på måneder

## Forurettede

- S. 8 Forurettede fordelt på alder
- S. 9 Forurettede fordelt på køn
- S. 10 Forurettede fordelt på bopælskreds

- S. 11 Handelsplatforme
- S. 12 Billettyper

## Musik

- S. 13 Anmeldelser: Festival
- S. 14 Grøn Koncert

## Sport

- S. 15 Anmeldelser: Sport

## Metode

- S. 16 Metode

# Formål

Denne analyse skal skabe et overblik over omfanget af anmeldelser om svindel med billetter i 2023 med det formål at udarbejde målrettede forebyggelsesindsatser.

Analysen danner baggrund for den strategiske retning for forebyggelsen på området og skal bidrage til at identificere målgrupper, billetudbydere, handelsplatforme og tidspunkter for denne type svindel.

NCIK vil på baggrund af analysen formidle relevant kommunikation og budskaber til udvalgte målgrupper samt anbefalinger til landets politikredse.

# Konklusion

**NCIK modtog 1825 anmeldelser om svindel med billetter i 2023. Det er 87 procent flere anmeldelser end i 2022.**

Hovedparten af sager om billetsvindel vedrører sager om falske/ikke eksisterende billetter til musik- og sportsarrangementer.

Unge mellem **20 og 29** år udgør hovedparten af forurettede i sager om billetsvindel. Dette kan i høj grad skyldes, at denne aldersgruppe udgør musikfestivalernes primære publikum.

Der er en mindre overvægt af mænd blandt de forurettede (**56 procent**). Dette skal bl.a. ses i lyset af, at mænd ofte er forurettede i sager om billetsvindel ved fodboldkampe.

Forurettede bor ofte i politikredsene med landets største byer og festivaler i nærheden.

Flere af de store danske musikfestivaler kunne melde udsolgt i 2023, hvilket skabte stor efterspørgsel på billetterne – en efterspørgsel, som svindlerne har udnyttet til at afsætte falske billetter til håbefulde publikummer, som var på jagt efter billetter.

Dertil kommer, at Grøn Koncert for første gang i festivalens historie kunne melde udsolgt i alle byer, hvilket også øgede efterspørgslen og gjorde det nemt for svindlerne at afsætte falske billetter.

FC Københavns (FCK) deltagelse i Champions League-gruppespillet i efteråret 2023 og avancementet til ottendedelsfinalerne har været medvirkende til den øgede stigning i antallet af anmeldelser i september, oktober, november og december.

# Unge forurettede i sager om billetsvindel

Unge mellem **20 og 29** år udgør **43 procent** af de forurettede i sager om billetsvindel.

## **Festivaler**

Unge i alderen 16-24 udgør den største repræsentation på landets musikfestivaler (Danmarks Statistik, 2018). Blandt disse er hovedparten studerende.

## **Udsolgte arrangementer i 2023**

Det store antal falske billetter i 2023 skyldes formentlig, at der har været udsolgt til mange koncerter og festivaler. Det gør det nemt for svindlere at afsætte falske billetter, da der opstår en stor efterspørgsel i forbindelse med de udsolgte arrangementer.

## **Unge kan være mere risikovillige**

Unge har tendens til at udvise en større grad af risikovillighed (Videnskab.dk). Dette indebærer bl.a., at den unge ikke er vidende om, eller forholder sig til, risikoen for at blive svindlet ved køb af festival-, koncert- og fodboldbilletter af privatpersoner i eksempelvis grupper på Facebook.

I forbindelse med evalueringen af NCIK's samhandelskampagne fra 2023 oplyste især unge mænd, at de stadig er risikovillige, så længe prisen er god, når de handler med private på nettet. Selvom de unge er bevidste om risikoen, udviser de altså ikke desto mindre en større villighed til at "tage chancen", hvis varen er eftertragtet.

# Fordeling af anmeldelser pr. år

**I 2023 modtog NCIK i alt 1825 anmeldelser om svindel med billetter. Det er en stigning på 87 procent i forhold til 2022.**

Det er ikke muligt at sammenligne anmeldelserne fra årene 2020 og 2021, da mange arrangementer var aflyst på grund af Covid-19 og de efterfølgende nedlukninger.

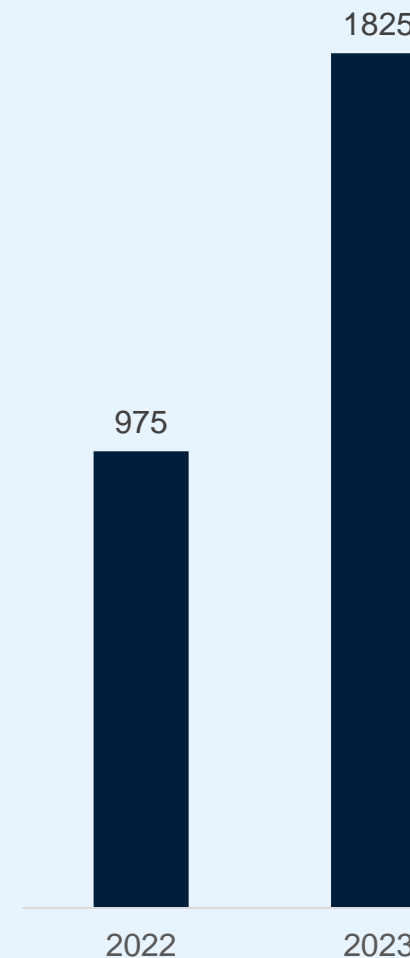
## **Mange udsolgte arrangementer i 2023**

De mange anmeldelser om falske billetter i 2023 kan skyldes, at flere festivaler og koncerter kunne melde udsolgt. Dette gjorde ifølge TV2 Øst\* og Politiken\* sig både gældende for de store festivaler og de mindre lokale festivaler.

Formodningen er, at interessen for de mange udsolgte arrangementer har gjort det nemmere for svindlere at afsætte falske billetter til købere.

\*<https://www.tv2east.dk/kalundborg/festival-melder-naesten-udsolgt-og-de-er-langt-fra-alene>

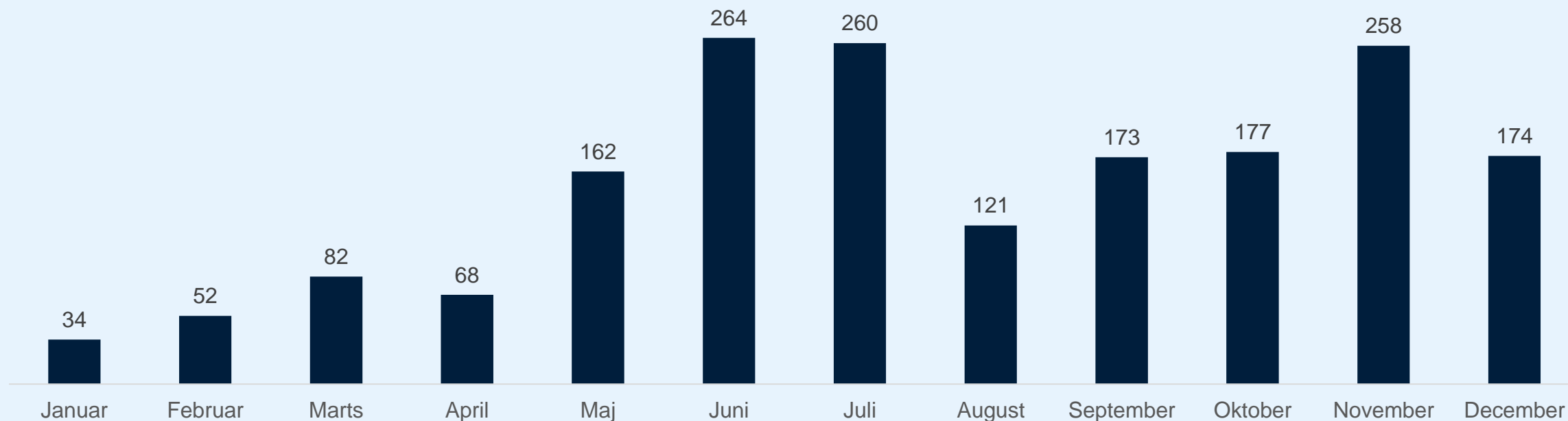
\*<https://politiken.dk/kultur/art9457318/Pas-p%C3%A5-Der-bliver-snydt-med-billetter-til-koncerter-og-festivaler>



# Antal anmeldelser fordelt på måneder

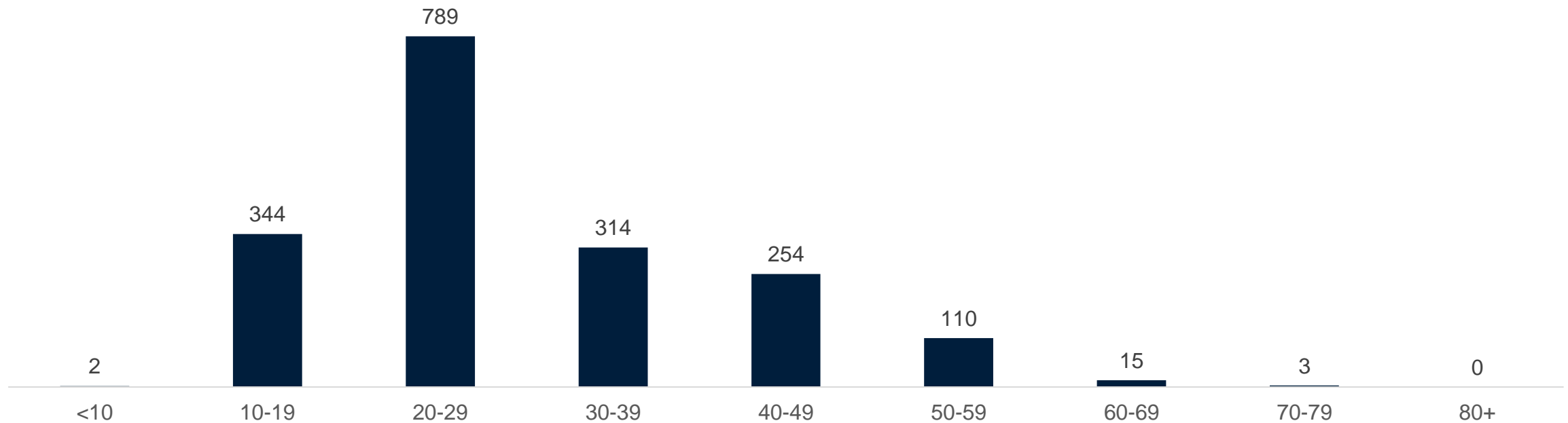
Hovedparten af anmeldelserne i perioden maj, juni og juli skyldes svindel med billetter til landets udsolgte musikfestivaler.

Svindel med billetter til FC Københavns Champions League-kampe (gruppespillet samt kampene mod Manchester City) udgør **38 procent** af de anmeldelser om billetsvindel, NCIK modtog i september, oktober, november og december 2023.



# Forurettede fordelt på alder

Unge mellem 20 – 29 år udgør **43 procent** af de forurettede i sager om svindel med billetter. Dette stemmer i høj grad overens med, at det ifølge Danmarks Statistik generelt er de yngre danskere, der udgør musikfestivalernes primære publikum. Dertil kommer, som tidligere anført, at de unge er villige til at udvise en større grad af risikovillighed, når de handler med andre private på nettet, så længe varen og prisen er god.



Note: Nogle anmeldelser indeholder flere forurettede, hvorfor antallet af forurettede i denne tabel overstiger det samlede antal anmeldelser.



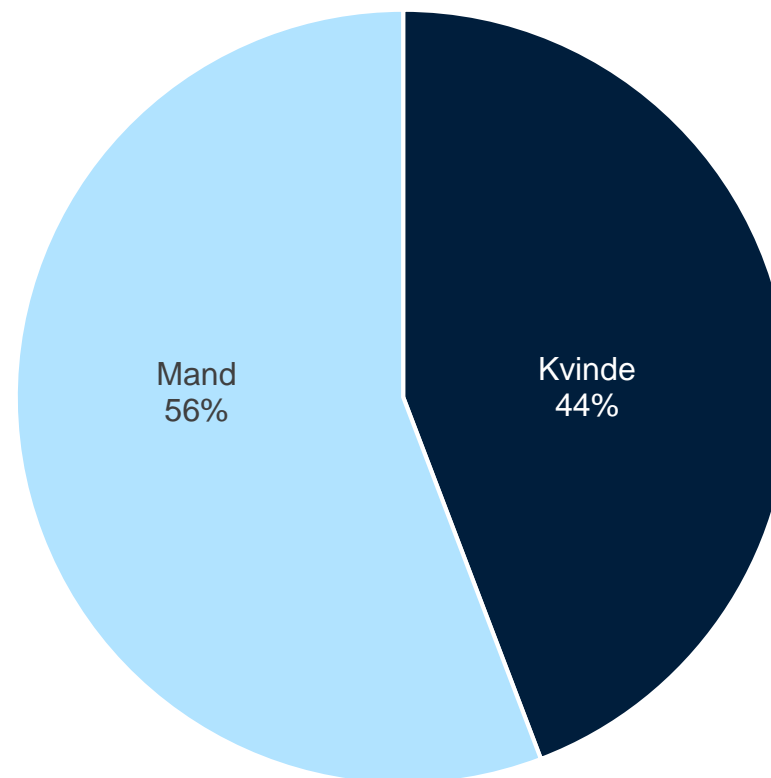
# Forurettede fordelt på køn

Der ses ikke en stor ulighed i kønsfordelingen i det samlede antal anmeldelser om svindel med billetter i 2023, men flest mænd er forurettet.

Der ses dog en overrepræsentation af unge mænd i sager om svindel med billetter til sportsarrangementer.

I sager om svindel med billetter til Grøn Koncert er der en lille overrepræsentation af kvinder i alderen 15 til 29 år.

Der ses generelt en begrænset overrepræsentation af kvinder i sager om svindel med festivalbilletter. Dog ses der en markant overrepræsentation af unge mænd mellem 15 og 19 år i anmeldelser om falske festivalbilletter i forhold til andre aldersgrupper.



# Forurettede fordelt på bopælskreds

Anmeldelser pr. 10.000 borgere pr. bopælskreds

**Forurettede i svindel med billetter bor ofte i eller omkring landets største byer.**

De fleste af landets store arrangementer afholdes i eller nær landets store byer. Dette formodes at være årsagen til, at udfordringen med billetsvindel er størst i de politikredse, hvor landets største byer ligger.

**Politikredse med flest forurettede**

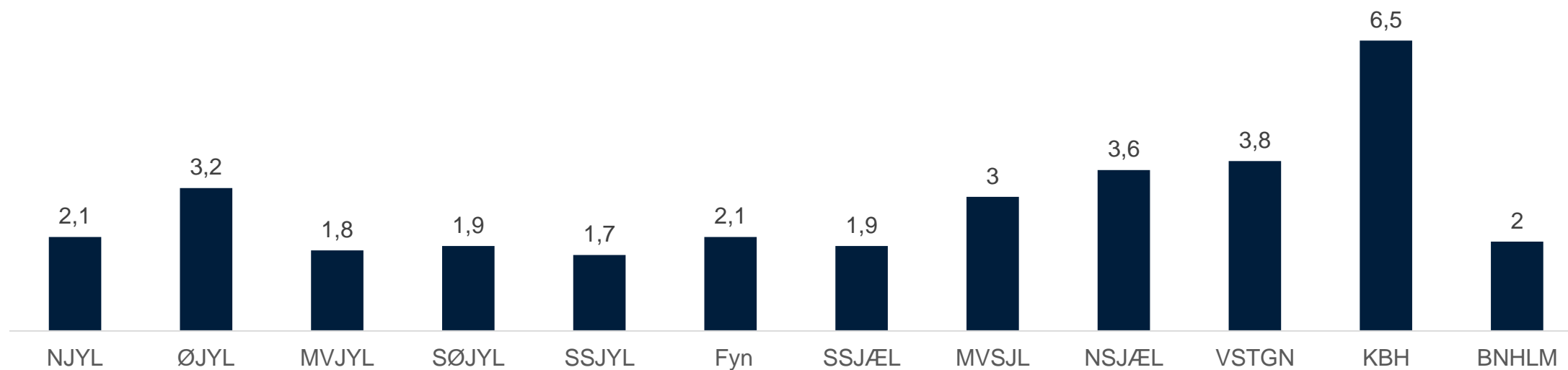
København: **529**

Nordsjælland: **221**

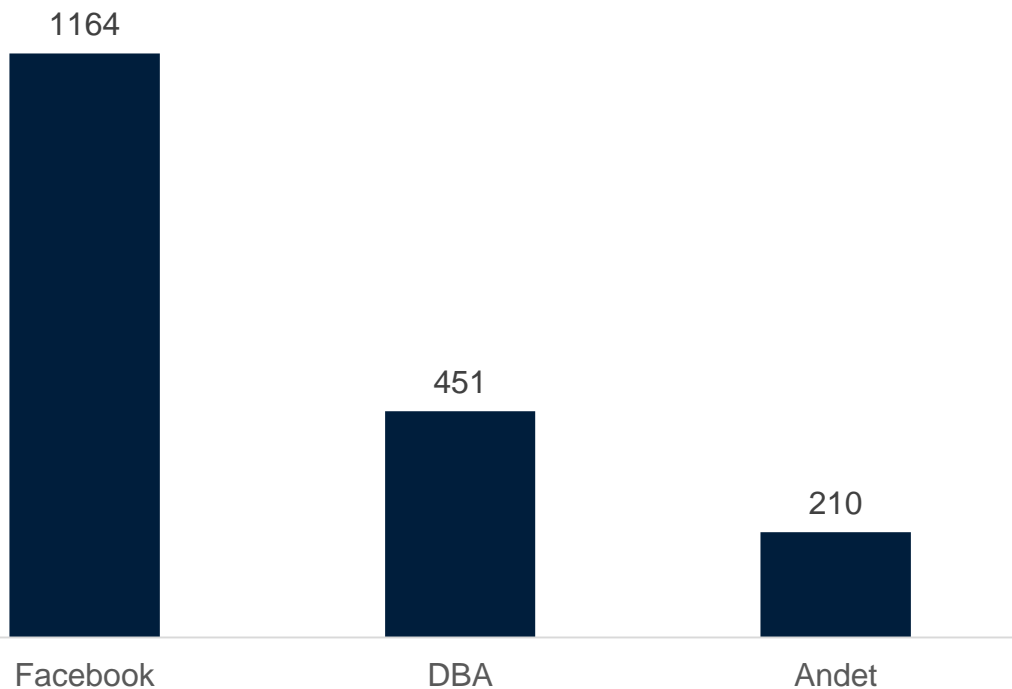
Østjylland: **201**

Københavns Vestegn: **162**

Midt og Vestsjælland: **143**



# Handelsplatforme



I hovedparten af anmeldelserne om billetsvindel er svindlen sket på Facebook (1164 anmeldelser). Billetsvindel på DBA udgør 451 anmeldelser.

I kategorien Andet er handelsplatforme som Facebook Marketplace, Trendsales og Gul & Gratis.

På Facebook sker svindlen primært i etablerede Facebook-grupper, hvor det er muligt at efterspørge billetter til udsolgte og attraktive arrangementer. Dette giver svindlerne en fordelagtig mulighed for at tilbyde falske eller ikke eksisterende billetter til disse arrangementer.

Svindlerne laver endvidere selv opslag, hvor de tilbyder billetter til et populært udsolgt arrangement.

NCIK har kun modtaget meget få anmeldelser, hvor uautoriserede billetudbydere indgår.

# Billettyper

Anmeldelserne om billetsvindeler er opdelt i tre kategorier (Musik, Sport og Uden valgte søgeord) på baggrund af bestemte søgeord fra anmeldelsernes sagsresumé i POLSAS.

Kategorien "Uden valgte søgeord" indeholder anmeldelser, der ikke har nedstående søgeord i sagsresuméet. Det kan f.eks. være billetter til forlystelsesparker, teater eller comedy shows. Denne kategori kan dog også indeholde anmeldelser om billetsvindeler til sport- eller musikarrangementer, hvis nedenstående søgeord ikke fremgår af sagsresuméet.

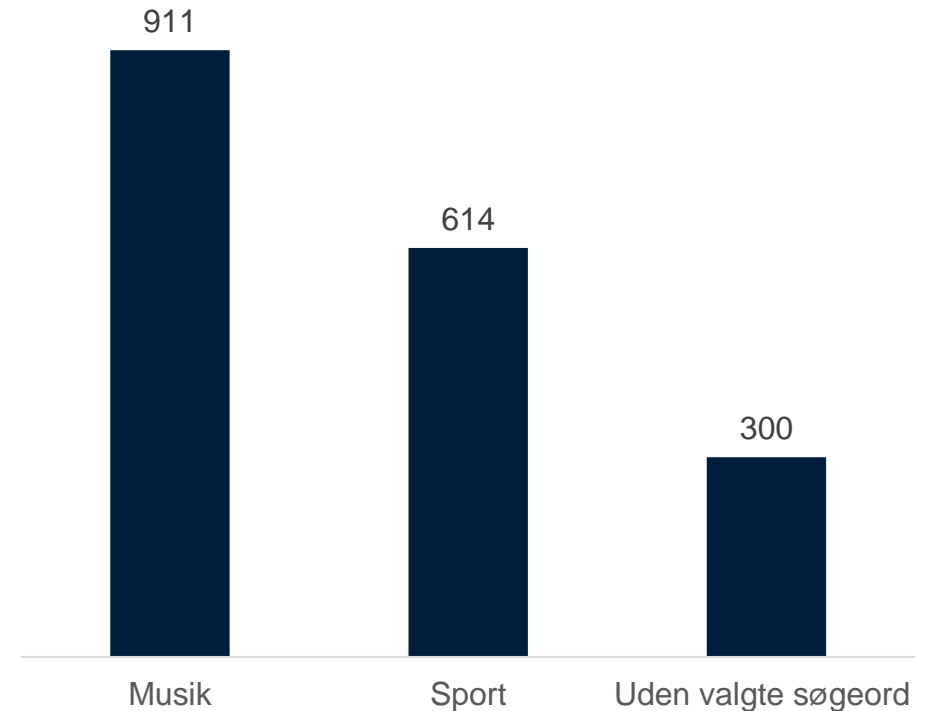
## De udvalgte søgeord:

### Sport

- Sport
- Fodbold
- Champions
- Marathon
- FCK
- Landskamp

### Musik

- Musik
- Festival
- Koncert
- Smukfest



# Anmeldelser: Festival

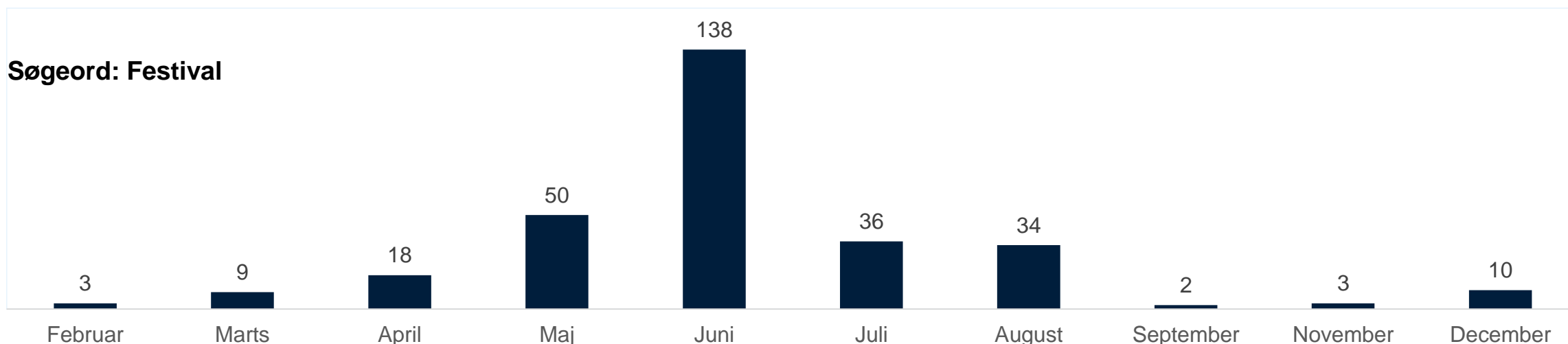
NCIK modtog i 2023 **303** anmeldelser med ordet "festival" i sagsresuméet i POLSAS.

"**Roskilde Festival**" er nævnt i sagsresuméfeltet i **121** af alle anmeldelser om billetsvindel i 2023. **100** af disse anmeldelser, hvor Roskilde Festival blev nævnt, blev indgivet i juni måned. Festivalen blev i 2023 afholdt i perioden 24. juni til 1. juli.

NCIK modtog **54 anmeldelser**, hvor Skanderborg Festival/Smukfest er nævnt i sagsresuméfeltet. Anmeldelserne er spredt fra februar til august, men topper i juli måned, hvor festivalen blev afholdt.

Billetsvindlen foregår endvidere ikke kun i forbindelse med landets største festivaler. Til sammenligning modtog NCIK eksempelvis **32 anmeldelser** om svindel med billetter til den lidt mindre Ringsted Festival.

Der afholdes flest festivaler i juni og juli måned, og det ses, at svindlen med falske festivalbilletter topper i juni måned.

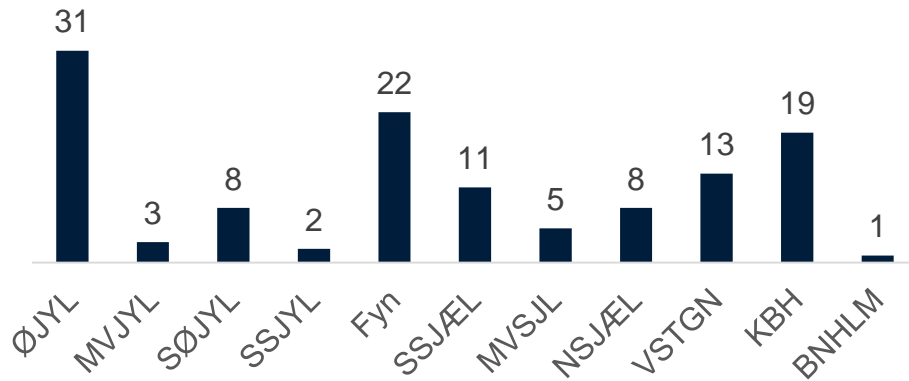


# Grøn koncert

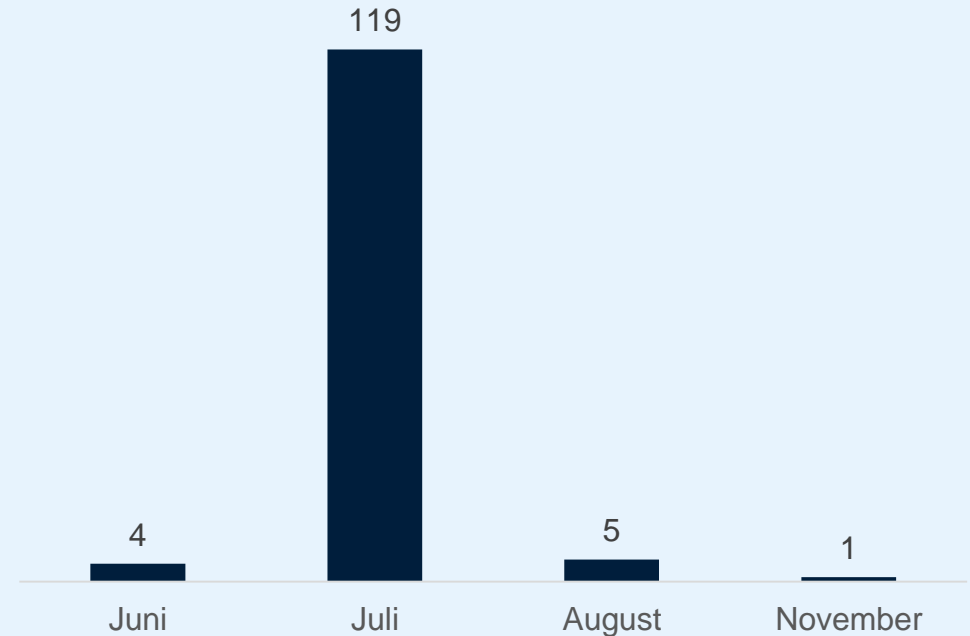
For første gang i Grøn Koncerts 40 år lange historie, kunne arrangørerne i 2023 melde alle otte koncerter udsolgt i 2023 med 180.500 solgte billetter.

I 2023 modtog NCIK **129** anmeldelser om svindel med billetter til Grøn Koncert. **119** af disse anmeldelser blev indgivet i juli måned, og de forurettede er centreret omkring Østjylland, København og på Fyn.

Grøn Koncert tilbyder ikke en officiel billetbørs til videresalg mellem private, og man kan derfor kun købe billetter til udsolgte koncerter fra andre private.



## Grøn Koncert: Anmeldelser fordelt pr måned



# Anmeldelser sport

NCIK modtog **614** anmeldelser i 2023, hvor ordene sport, fodbold, champions, marathon, FCK og landskamp indgår. Det er disse anmeldelser, der i denne analyse er kategoriseret som svindel med billetter til sports arrangementer.

## FCK indgår i 314 af anmeldelserne om svindel med billetter i 2023.

Stigningen i efteråret skyldes store fodboldbegivenheder som FC Københavns Champions League-kvalifikation og herrelandsholdets EM-kvalifikationskampe. Alle disse kampe var udsolgt.

Det er ofte unge mænd mellem **15 og 34** år, der er forurettet i sager om svindel med billetter til sportsarrangementer.

## Antal anmeldelser ved udvalgte søgeord:

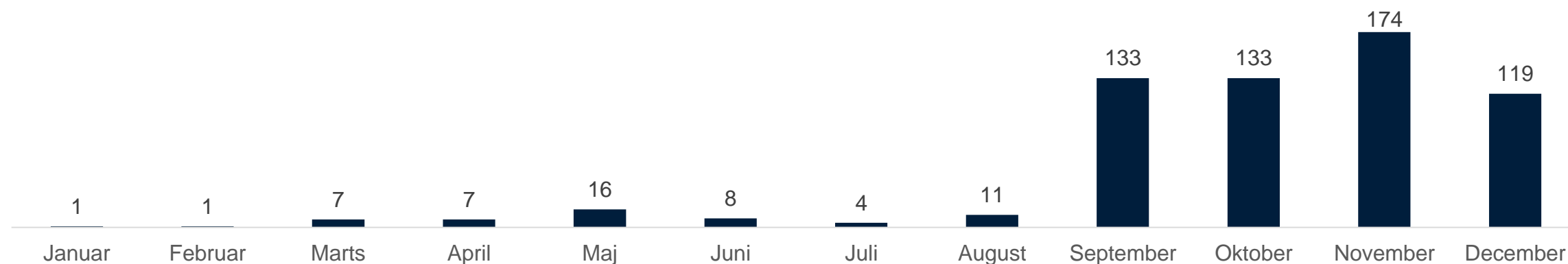
FCK: **314**

Landskamp: **71**

CPH marathon: **23**

Royal run: **9**

Håndbold: **6**



# Metode

Analysen er lavet for at have et databaseret grundlag, for at styrke muligheden for at målrette forebyggelsesindsatsen mod svindel med billetter i 2024.

Analysen er baseret på data fra politiets sagsstyringssystem POLSAS. Derfra er trukket et datasæt med informationer om anmeldelser af it-relateret økonomisk kriminalitet, og de personer, som er involveret i sagen enten som anmelder eller forurettet. Datasættet er behandlet i Qlikview, som er det primære databehandlingsredskab i rapporten.

Datasættet er trukket d. 22 april 2024. Opgørelserne er dannet på baggrund af dynamiske data, idet Polsas ikke er et egentligt statistiksystem. Det betyder, at data ændres løbende i takt med ændringer i registreringer af fx bopæl, personer tilknyttet en sag, søgenøgler mv..

Datasættet er baseret på anmeldelser, der er modtaget gennem anmeldelsesportalen på Politi.dk. Der er frasorteret journalnumre, som ligger udenfor NCIK's sagsområde (scope).

Analysen tager udgangspunkt i de personer, der i politiets systemer har fået personkategori som enten Anmelder/Forurettede (A/F) eller Forurettede (FOU).

I opgørelsen over sager er hændelses- og undersøgelsesnumre ikke inkluderet for at undgå eventuelle dobbeltregistreringer.